

**BOSCH**

ООО «Роберт Бош»
Ул. Академика Королева,
д.13, стр.5
129515, Москва, Россия
Телефон
+7 495 937 04 00
Телефакс
+7 495 935 71 98
<http://www.bosch.ru>
18 марта 2009 г.

Станислав Пашков, Менеджер по ключевым клиентам
Телефон +7 911 923 6369,
Stanislav.Pashkov@ru.bosch.com

Информационное письмо

Уважаемые Дамы и Господа!

Этим письмом, являясь в Российской Федерации уполномоченными представителями производителя электроинструмента, оборудования и оснастки «BOSCH», «SKIL», «DREMEL» и «CST/Berger» мы подтверждаем, что компания ЗАО «Технологический центр «Инструмент», являясь нашим уполномоченным и авторизованным дилером, может в полной мере осуществлять поставку вышеуказанной продукции по согласованной номенклатуре и в согласованный срок.

Обращаем Ваше внимание, что гарантийные обязательства по электроинструменту BOSCH являются обязательствами компании ООО «Роберт Бош» а не дилеров. Что касается дополнительных преференций по обслуживанию в гарантийный и послегарантийный периоды, то их предоставляют дилеры в соответствии со своими возможностями. Для поддержки дилеров в этом вопросе компанией ООО «Роберт Бош» организован проект «BSS – BOSCH Системный Специалист», в рамках которого действует проект «BSP – BOSCH партнер по сервисному обслуживанию электроинструмента».

Целью концепции Bosch Системный Специалист является использование общих сил BSS-дилера и компании ООО «Роберт Бош» в работе на профессионального пользователя в рамках прямых продаж.

BSP проект - обеспечение приоритетного сервисного обслуживания и ремонта электроинструмента BOSCH для пользователей.

Настоящим письмом, также, подтверждаем, что ЗАО «Технологический центр «Инструмент» с 2007 года и по настоящее время является нашим BSS-дилером, работающим в рамках BSP-концепта. BSS-соглашение на 2010 в стадии подписания.

Так же, хочется отметить, что за прошедшие годы сотрудничества, компания ЗАО «Технологический центр «Инструмент» зарекомендовала себя как надежный и ответственный партнер, который всегда отвечает по своим обязательствам, демонстрирует высочайший профессионализм в работе с пользователями электроинструмента BOSCH, активно продвигает политику обеспечения качества корпорации BOSCH, всячески способствует продвижению инновационных решений BOSCH, как в области электроинструмента, так и в отношении обслуживания пользователей электроинструмента BOSCH.

От имени и по поручению коммерческой дирекции ООО «Роберт Бош»

Руководитель службы продаж электроинструментов
ООО «Роберт Бош» в Северо-Западном регионе

А. Кочнев

Менеджер по ключевым клиентам
ООО «Роберт Бош»

С. Пашков